

## 令和3年度事業計画

### 1. 基本方針

新型コロナウイルスの影響により、全産業の事業活動に影響が出ています。幸い当センターでは、極端な事業実績の落ち込みはありませんが、「新しい生活様式」への移行が求められています。就業中、互助会活動等、感染防止に注意しながら事業を進めてまいります。

このような状況下、公益性を求められる当センターとしましては、地域における存在感(具体的には人手不足に悩む中小企業での就業、空き家管理等)を示さなければなりません。このような事業運営を進めるためには、会員の拡大が最重要課題となります。会員の拡大のためには、既存会員の皆様の意見・要望を十分把握し、会員であることの優位性、入会に値する魅力あるセンターであることが重要だと思われまます。

できる限りの措置を講じて、会員の拡大に努めてまいります。

今年度は、役員及び班長の改選の年です。そして、第1次中・長期計画の最終年度にあたります。残された課題の克服に全力で取り組みます。そして、多様化した会員・発注者のニーズの把握に努め、効率的な事業の推進と活性化に努めてまいりますので、会員の皆様のご協力をお願いします。

### 2. 事業実施計画

#### (1) 会員の拡大

当センター会員数は、平成21年度末の364人をピークに連続して減少しております。毎月21日に当センターで入会説明会を開催しておりますが、昨年度はコロナ禍の影響もあり、例年になく参加者の減少が見られました。マスコミ・口コミで入会説明会の参加者を増やすことを目指します。

入会の経路を調べてみますと、会員知人からの紹介が一番多く、口コミの重要性がわかります。まずは、配偶者、知人等への声かけをお願いします。

#### (2) 就業機会の確保及び拡大

家庭からの仕事の依頼は、日南市内に限られるため、如何にリピーターを増や

すかが大切です。就業において「誠実・丁寧・安心」を常に心掛けていれば、リピーターは増加します。

企業からの仕事に関しましては、ほとんどが派遣での就業になりますが、人手不足の企業からの依頼に答えていけるよう適材適所を考え、数多くの会員の皆様に情報提供していきます。

公共からの仕事に関しましては、請負で自分のペースでできる仕事が多くあります。しかし就業場所が市民の目につくところが多く、誠実で丁寧な仕事をしていないと、仕事を失ってしまうことになりかねません。逆に誠実で丁寧な仕事をしていれば就業機会は増加すると思われま

### （3）安全・適正就業の徹底

賠償事故に関しましては、刈払機を使用した事故が毎年多数発生しています。草刈り部会・剪定部会には、石の飛びにくい刃を配布しました。そして、ネットをどこの現場にも持参することを部会でも確認しました。そして、跳石の多いナイロンカッターでの草刈りは慎んでください。以上のことを安全パトロールで指導することにより、事故の根絶に努めます。

傷害事故に関しましては、転倒・落下による事故が多発しており、重傷化する傾向にあります。自分の体力を過信しないでください。

適正就業に関しましては、「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」に沿った就業を行います。

### （4）普及啓発活動の推進

コロナ禍の中、チラシ配布・ボランティア等今まで通りの普及啓発活動がやりづらくなってきております。ホームページ・マスコミを利用した普及啓発を中心に、市及び関係団体などと連携し、普及啓発に努めます。

### （5）組織の充実強化

役員、班長活力ある組織運営の推進を図るため、理事会及び各種専門委員会、職群班、地域班において事業運営の充実強化の検討を進め、必要に応じて組織体制の改善に努めます。